

## POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR

Ralfi IFN S.A., cu sediul in sediul social in Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, complex comercial Novo Park 3, cladirea F, etajul 4, sector 2, Bucuresti, Romania, numar de ordine in registrul comertului J40/10461/2009, C.I.F. RO9530574, capital social 10.661.500 lei (denumita in continuare „Operatorul“), este inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal tinut de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (“Autoritatea”), prin Notificarea nr. 696.

Prin intermediul site-ului [www.garanticreditedeconsum.ro](http://www.garanticreditedeconsum.ro) Operatorul utilizeaza cookie-uri, pentru a le oferi utilizatorilor o experiență de navigare mai plăcută. În continuare, poți citi mai multe detalii despre modul în care cookie-urile sunt plasate, utilizate și administrate și poți accesa câteva link-uri utile pe această temă. Cookie-urile utilizate de acest site ne oferă un feedback valoros și ne ajută să înțelegem mai bine nevoile vizitatorilor noștri. Informațiile obținute din aceste cookie-uri nu sunt stocate în baza de date și, odată cu închiderea browser-ului, cookie-urile sunt șterse din calculatorul tău.

Ce este un "cookie"?

Un "Internet Cookie" (termen cunoscut și ca "browser cookie" sau "HTTP cookie" sau pur și simplu "cookie") este un fisier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului). Cookieurile sunt apoi retrimise către site-ul original la fiecare vizită ulterioară sau către un alt site care recunoaște acel cookie. Insa cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet. Rolul lor principal este de a memora alegerile facute de un utilizator la un moment dat sau pentru a recunoaște vizitatorii frecventi ai unei pagini web. Exista 2 categorii mari de cookie-uri:  Cookie-uri de sesiune - care sunt stocate temporar in dosarul de cookie-uri al browserului web, pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe web-site-ul respectiv sau inchide fereastra browserului (ex: in momentul logarii/delogarii pe un cont de webmail sau pe retele de socializare)  Cookie-uri persistente - a caror stocare se face pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și, in general, depinde de durata de viata prestabilita pentru cookie). Exista cookie-uri folosite exclusiv pentru o singura sesiune, nefiind retinute dupa ce utilizatorul a parasit website-ul și cookie-uri retinute și reutilizate la fiecare vizita a acelei persoane pe site-ul respectiv. Totusi, cookie-urile pot fi sterse in orice moment de catre utilizator prin intermediul setarilor browser-ului. Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de "third party cookies" (cookie-uri plasate de terti) - care pot fi folosite in mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel incat sa fie livrata publicitate cat mai relevanta pentru utilizatori.

Site-ului [www.garanticreditedeconsum.ro](http://www.garanticreditedeconsum.ro) foloseste cookie de tip sesiune și persistent.

## Scopul utilizării "cookie"-urilor

Cookie-urile te ajută să te bucuri de o experiență de utilizare îmbunătățită, memorând preferințele tale legate de confidențialitate online, opțiuni privind limba site-ului sau publicitatea relevantă. În același timp, ne ajută să înțelegem mai bine nevoile vizitatorilor noștri și să ne adaptăm structura website-ului în consecință.

Astfel, scopul utilizării cookie-urilor este ca prin informațiile obținute să identificăm, la nivel de ansamblu, care sunt zonele în care putem aduce îmbunătățiri website-ului nostru, cum ar fi:  cele mai populare pagini (pentru a le putea face mai accesibile)  paginile care nu sunt folosite (pentru a îndepărta conținutul inutil)  informațiile care se caută (pentru a le putea pune la dispoziția vizitatorilor)  zonele în care apar erori (pentru a le putea repara)

## Care este durata de viață a unui cookie?

Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, în timp ce altele sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ("cookie-uri permanente/persistente"). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de către un utilizator în orice moment, prin intermediul setărilor browser-ului.

## Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Anumite tipuri de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: un video sau o reclamă). De asemenea, terții pot plasa cookie-uri prin intermediul site-ului, motiv pentru care acestea se numesc "third party cookies". Furnizorii terți trebuie să respecte legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

## Ce tipuri de cookie-urile pot plasa terții?

În urma unei vizite pe site-ul [www.garanticreditedeconsum.ro](http://www.garanticreditedeconsum.ro), pot fi plasate:  Cookie-uri de performanță a site-ului - care rețin preferințele utilizatorilor astfel încât să nu mai fie nevoie precizarea lor la fiecare vizită pe site.  Cookie-uri de analiză - care identifică dacă vizitatorul

este pentru prima oară pe acest site sau dacă e vorba de un vizitator frecvent. Aceste informații ne ajută să monitorizăm utilizatorii unici și numărul de vizite pe site.

Cookie-urile menționate la prezenta secțiune intra în categoria cookie-urilor persistente

#### Alte cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații sau pentru a personaliza o aplicație. Datorită modului de utilizare, acest site nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de acest site.

#### Cookie-urile provenite de la Google Analytics

Prezentul site folosește cookie-uri care pot proveni de la Google Analytics. Informațiile colectate de către aceste cookie-uri sunt transferate și stocate de către Google pe serverele proprii, în conformitate cu practicile sale de confidențialitate. Site-ul folosește cookie-uri Google Analytics pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii utilizează acest site și pentru a detecta posibile probleme de navigare. Google Analytics stochează informații despre paginile vizitate, durata de navigare pe site, modalitatea prin care a fost accesat site-ul, precum și secțiunile accesate din cadrul paginilor. Nu sunt stocate informații personale, prin urmare, aceste informații nu pot fi folosite pentru identificarea utilizatorului. Site-ul folosește Google Analytics pentru a putea urmări dacă site-ul întrunește cerințele utilizatorilor și pentru a prioritiza îmbunătățirea proceselor derulate. Google oferă mai multe informații despre cookie-uri în pagina de politică a confidențialității și politica cookie-urilor. De asemenea, Google, pune la dispoziție un "add-on" ce oferă posibilitatea renunțării la Google Analytics, indiferent de paginile accesate. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care Google folosește și colectează aceste date, te invităm să accesezi link-ul [privacy policy](#).

Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează într-un fișier text de mici dimensiuni informații care permit unui website să recunoască un browser. Webserverul va recunoaște browser-ul până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante, care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (ex: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat în contul de webmail; securitatea online banking etc.).

Site-ul [www.garanticreditedeconsum.ro](http://www.garanticreditedeconsum.ro) folosește:

1. Cookies persistente prin: “\_\_utma”, “\_\_utmb”, “\_\_utmt”, “\_\_utmz”, “is\_legal” provenite din site si terte parti (Google Analytics)

2. Cookies de sesiune prin: "PHPSESSID", "\_\_utmc", "referer", provenite din site si tertе parti (Google Analytics)

De ce sunt cookie-urile importante pentru navigarea online?

Website-urile încearcă să evolueze și să-și îmbunătățească în mod constant serviciile oferite, motiv pentru care cookie-urile sunt esențiale pentru buna lor funcționare și pentru adaptarea conținutului la preferințele și interesele fiecărui utilizator. Este dreptul utilizatorului site-ului de a consimți sau de a refuza utilizarea de cookie-uri. Indiferent de opțiune, este permisă navigarea în continuare pe site. De exemplu, faptul că refuzi sau dezactivezi cookie-urile nu înseamnă că nu vei mai avea acces la publicitatea online, însă aceasta nu va mai fi la fel de relevantă (nu va ține cont de preferințele și interesele tale, rezultate în urma comportamentului online).

Securitatea și confidențialitatea cookie-urilor

Cookie-urile sunt complet inofensive și nu reprezintă viruși! Folosind formate tip plain text, nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așadar nu sunt fișiere executabile și nu se pot auto-rula. Cu toate acestea, deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor pe unul sau mai multe site-uri, cookieurile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general, browser-ele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite niveluri de acceptare a cookie-urilor, valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte legate de securitate

Pentru a evita orice soi de probleme privind utilizarea cookie-urilor, e bine să știi totul despre eventualele riscuri privind securitatea. Pentru că prin intermediul lor se transmit în mod constant în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine pe parcursul traseului de transmitere a datelor, informațiile continute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browser-ul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea Wi-Fi nesecurizată). Cu toate acestea, există câteva sfaturi pe care le poți urma, pentru a-ți asigura o navigare în siguranță. Dezactivarea cookie-urilor nu este o soluție, pentru că nu-ți va permite accesul pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care Youtube, Gmail, Yahoo și altele. Așadar, pentru a naviga fără griji, bucurându-te în continuare de avantajele cookie-urilor, îți recomandăm să:  Îți particularizezi setările browser-ului în ceea ce privește cookie-urile, pentru a reflecta un nivel

confortabil al securității utilizării lor. □ Îți instalezi și actualizezi constant aplicații antispyware. □ Dacă nu te deranjează cookie-urile și ești singura persoană care folosește computerul, poți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces. □ Îți updatezi mereu browser-ul, pentru că multe dintre atacurile bazate pe cookies exploatează punctele slabe ale versiunilor vechi ale browser-elor.

Pot să dezactivez cookie-urile?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri îți poate limita experiența navigării pe internet, făcând anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat. Însă alegerea este întotdeauna a utilizatorului.

Toate browser-urile moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc de regulă în "Opțiuni" sau în meniul de "Preferințe" al browserului tău. Mai multe detalii despre setări se pot găsi [aici](#).